



# INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") – "SITO INTERNET"



## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

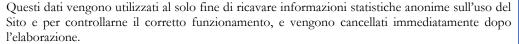
### BLU CRM S.r.l.

Vicolo Santa Maria Alla Porta, 1 - 20123 Milano, indirizzo e-mail: <a href="mailto:privacy@blucrm.com">privacy@blucrm.com</a>, (di seguito, "Società" o "Titolare").

### RACCOLTA E TRATTAMENTO DATI

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito <a href="www.blucrm.com">www.blucrm.com</a> (di seguito, "Sito") acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

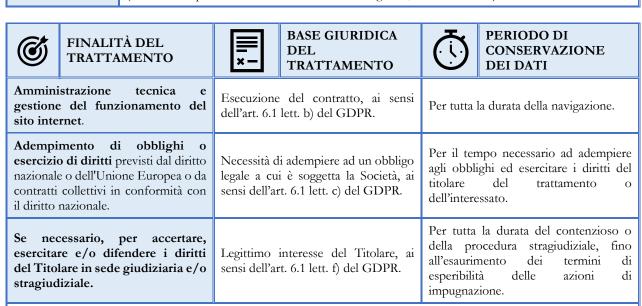


I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Tali dati vengono di regola cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Il Sito raccoglie dati utilizzando i cookie o tecnologie similari. Per ulteriori informazioni, La invitiamo a visitare la **Cookie Policy** disponibile in calce al presente documento.

Il Titolare, oltre ai dati di cui sopra, tratta i dati da Lei direttamente forniti a seguito dell'eventuale effettuazione da parte Sua di comunicazioni mediante gli appositi comandi presenti nel sito internet (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, dati di contatto).



Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability del Titolare.









## OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati di navigazione sono necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici; pertanto, il loro mancato conferimento non permetterebbe il funzionamento del presente Sito internet.



### DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.



I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, come responsabili del trattamento, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti, a titolo esemplificativo, possono essere società che svolgono il servizio di gestione e/o manutenzione del sito internet della Società.



## SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



#### TRASFERIMENTO DEI DATI **PERSONALI** IN**PAESI** NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali raccolti per mezzo del Sito web non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi e/o Organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.



#### DIRITTI DELL'INTERESSATO **RECLAMO ALL'AUTORITÀ CONTROLLO**

Contattando il Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@blucrm.com, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.